

## **・インターネットサービスについて**

### **「インターネットサービス：お客様ページ」とはどのようなサービスですか？**

弊社と「特別高圧・高圧電気」の供給契約をいただいたお客さまに、請求額や電力消費量などの情報照会や各種データのダウンロードなどが可能となるサービスです。

なお、請求額が確定した際には、本ページに請求書の PDF が掲示された旨を、メールにてお知らせさせていただきます。

また、本サービスにて、使用量上限閾値を設定していただいた場合には、その値を超過した際にメールにてお知らせさせていただきます。

### **どのようなデータを見ることができますか？**

以下のデータ等の閲覧やダウンロードなどが可能です。

- ・ご契約に関するお客さまの情報について
- ・電力料金請求書、確定使用量（30分毎・日毎・月毎）
- ・指示数
- ・電気のご使用量と料金の過去実績グラフ
- ・過去実績データの CSV 形式でのダウンロード
- ・指定した月分の電気のご使用量・料金の詳細表示と PDF 形式でのダウンロード
- ・弊社からの各種お知らせ情報

## **・「インターネットサービス：お客様ページ」のご利用について**

### **「お客様ページ」は誰でも利用できますか？**

弊社と「特別高圧・高圧電気」の供給契約をいただいたお客様がご利用可能です。

ご利用にあたりましては、ご契約ごとに発行する「アカウント登録書」に記載のお客様番号と初期パスワードにより、本システムにログイン用のアカウント ID とパスワードを登録いただく必要があります。

### **有料ですか？**

ご利用は無料です。

ただし、インターネット接続のために必要な費用は、お客さまのご負担となります。

## **・お客さまページへのログインについて**

### **ID、パスワード欄には何を入力したらよいですか？**

お客さまに登録いただきました、ログイン用のアカウント ID とパスワードを入力します。弊社と電気需給契約を締結後に郵送される「アカウント登録書」に記載されている、お客様番号と初期パスワードとは異なります。ご注意ください。

なお、「アカウント登録書」に記載の初期パスワードは、重要な情報ですので今後も大切に保管してください。

#### **パスワードに記号は使えますか？どのような文字が使えますか？**

パスワードは半角英数字 8～16 文字で、英大文字、英小文字、数字の 3 種類を含めてください。

なお、ご使用不可能文字：記号（/, -, \$, など）は使用できません。

#### **アカウント ID・パスワードは変更できますか？（ID を変更したいのですが）**

ログイン後のページに変更画面の「アカウント ID」リンクをご用意しております。こちらでアカウント ID もしくは、パスワードの変更が可能です。

#### **お客様ページに登録するメールアドレスは変更できますか？**

ログイン後のページに変更画面の「アカウント ID」リンクをご用意しております。こちらでメールアドレスの変更が可能です。

#### **連絡用メールアドレスはいくつまで登録できますか？**

最大 20 まで登録できます。

#### **アカウント ID を忘れてしまったのですが、どうすればよいですか？**

ログイン画面にある「アカウント ID をお忘れの方」ボタンをクリックし、アカウント登録書に記載のお客様番号と初期パスワードを入力することで、ご指定のメールアドレスにアカウント ID を再通知します。アカウント登録書が見当たらない場合には、カスタマーセンターまでお問い合わせください。

#### **パスワードを忘れてしまったのですが、どうすればよいですか？**

ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方」ボタンをクリックし、アカウント ID を入力することで、ご指定のメールアドレスにパスワード再設定用の URL を通知します。URL にアクセスし新しいパスワードの再設定を行います。

## **・各種お手続きについて**

#### **複数の契約がある場合でも、同じメールアドレスは使えますか？**

同じメールアドレスを使うことが可能です。

#### **契約電力を変更することはできますか？**

電気需給契約を変更する必要がありますので、弊社の営業担当者もしくは販売代理店にご連絡願います。

### **他の電力会社へ切り替える場合、解約手続きは必要ですか？**

弊社との契約の解約を希望する場合には、解約希望日の3か月前までに書面にて通知いただく必要があります。弊社の営業担当者もしくは販売代理店にお問い合わせください。

### **過去使用量はどこで見ることができますか？**

ログイン後のページに「推移グラフ」リンクをご用意しております。こちらで、対象日をご指定ください。

### **過去の電力会社での使用料金を確認できますか？**

申し訳ございませんが過去の電力会社でのご使用料金の表示はできかねます。

以前ご契約いただいていた電力会社さまへお問い合わせください。

### **時間別使用量・日別使用量の推移グラフとは何ですか？**

30分ごともしくは日ごとに計測された電力量データを表示したグラフです。月別のグラフもご用意しています。

ログイン後のトップページにある「推移グラフ」リンクをクリックすることで時間別・日別・月別のご使用量をご覧いただけます。

### **30分毎の使用量がところどころ「-」となっていて見れない部分がある。**

スマートメータの通信状況などにより30分毎の使用量（速報値）が取得できない場合がございます。

「-」の部分は、原則、検針日の翌日には正式な使用量を反映いたします。

## **・P C 利用環境等**

### **サイトのセキュリティ対策はされていますか？**

・SSL（Secure Socket Layer）によりお客様の個人情報を保護しております。

※SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信方法の1つです。

「お客様ページ」では、中でも、現時点でもっとも解読が困難といわれている128ビットのSSL方式を採用しておりますので、インターネット上でのお客さまとの情報のやりとりは安全に行われます。

・パスワードでの本人確認を行っております。

「お客様ページ」では、ご利用の都度「アカウントID」および「パスワード」によりお客さまを特定します。

### **サービスを利用するパソコンの推奨環境はなんですか？**

「お客様ページ」では、以下のブラウザにて、動作確認をおこなっております。

下記の動作確認環境以外では、正しく動作しない場合がございますのであらかじめご了承ください。

推奨ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge、Internet Explorer 11 最新版

推奨画面サイズ：1280ピクセル×768ピクセル（XGA）以上

なお、お客様ページでは Javascript、Cookie を使用しております。お使いのブラウザで Javascript、Cookie 機能を無効にされている場合、正しく機能しない、もしくは正しく表示されないことがあります。全てのコンテンツをご利用いただくには、ブラウザ設定で Javascript、Cookie を有効にしてくださいようお願いいたします。

※Internet Explorer、Microsoft® Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。

#### **◆Javascript、Cookie の設定方法**

Javascript、Cookie の設定方法については、操作マニュアル（導入編）をご用意しております。詳しくはそちらをご覧ください。