ENEOS Power株式会社

お客様ページ

操作マニュアル 【導入・事前設定編】



2024年4月版

·	

1章 はじめに	6
2章 パソコンの準備	9
3章 ログインする/ログアウトする	14
4章 連絡用メールアドレスを設定する	19
5章 こんなときは?(参考)	22
索引	27

1章 はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6
1.アカウント登録書到着からサービス利用まで・・・7
2.お客様ページで利用できるサービス・・・・・・8
2章 パソコンの準備・・・・・・・・・・・・・・・・9
<u>1.お客様ページの利用環境・・・・・・・・・・・10</u>
<u>2.パソコンの環境を確認する・・・・・・・・・・11</u>
<u>OSのバージョンを確認する・・・・・・・・・・11</u>
<u>ブラウザのバージョンを確認する・・・・・・・11</u>
<u>3.JavaScript/Cookieを有効にする・・・・・・12</u>
<u>JavaScriptを有効にする・・・・・・・・・・12</u>
<u>Cookieを有効にする・・・・・・・・・・・・・・・13</u>
<u>3章 ログインする/ログアウトする・・・・・・14</u>
1.ログインについて・・・・・・・・・・・・・・・・15
2.初めてお客様ページにログインする・・・・・・16
<u>3.ログアウトする・・・・・・・・・・・・・・・・・18</u>
4章 連絡用メールアドレスを設定する・・・・・19
1.連絡用メールアドレスを設定する・・・・・・20
連絡用メールアドレスを登録する・・・・・・・20
5章 こんなときは? ・・・・・・・・・・22
2.本登録ができない(24時間超え)・・・・・・24
3.本登録ができない(複数需要地)・・・・・・25
4.ログインができない・・・・・・・・・・・・・・・・26
索引

マニュアルの種類

お客様ページの操作マニュアルは、下記のように分かれています。

導入·事前設定編	お客様ページのサービス概要や、お客様ページを利用するためのパソコン環境設定、 IDや権限を設定する方法を説明しています。 サービスを開始する前にお読みいただくマニュアルです。
サービス利用編	お客様ページのサービスを利用するための操作方法などを説明しています。 サービス開始後にお読みいただくマニュアルです。

マニュアル中に登場する、お役立ち記号について

このマニュアルは、説明内容に応じて次のお役立ち記号を使用しています。

必須	必ず設定して頂く事項について説明しています。	
省略可	省略可能な事項について説明しています。	
完了	目的の作業が完了したことを表します。	
	操作上必ず守っていただきたいことや、運用上の制限事項など注意事項について説 明しています。	
<mark>?</mark> ヒント	操作上の便利な機能や、知っておいて役に立つことについて説明しています。	
MEMO	本文や操作説明の補足事項を説明しています。	

システム名と画面設定例について

マニュアルに表記されている「お客様ページ」は、高圧CISご利用者向けのポータル Webサイトを指します。

またマニュアルで使用している画面設定例は、実際の画面をもとに作成したサンプル 画面で、表示内容など実際の画面と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。



この章では、お客様ページのサービス概 要とお客様ページのご利用にあたって 知っておいていただきたいことを説明しま す。 1 章

はじめに

1.アカウント登録書到着からサービス利用まで・・・7
 2.お客様ページで利用できるサービス・・・・・8



1章 はじめに

1.アカウント登録書到着からサービス利用まで

ご利用者さま ENEOS Power株式会社 ご契約成立 同封物を確認します。 アカウント登録書発行 ·送付状 ・アカウント登録書 ・その他(キャンペーンチラシ等を同封 させていただく場合があります) パソコンの環境を確認する。(P10) アカウント登録書のお客様番号、初期パ スワードでお客様ページにログインし、仮 登録する。(P16) ログイン用パスワードを設定する。(P17) 本登録が完了したら再度、お客様ページ にログインすることで、ご利用開始となりま す。

サービスのご利用までに、ご利用者さまは以下の作業を行います。

(注)お客様ページのサービスご利用は、供給開始後となります。

1章 はじめに

2.お客様ページで利用できるサービス

お客様ページでは以下のサービスがご利用できます。

作	「報照会サービス	
	お知らせ	ENEOS Power株式会社からの各種お知らせ情報を参照できます。
	ご契約電力、使用電力量	現在のご契約電力、使用電力量情報を参照できます。
	指示数のお知らせ	使用電力量指示数の最新と、最も新しい請求確定月の確定使用量を 参照できます。
	会員情報照会	ログインしている需要場所を参照できます。
	推移グラフ	使用電力量の推移グラフを時間別/日別/月別で参照できます。
ら	ウンロードサービス	
	電気料金請求書	最新の請求分を含む過去最大24ヶ月の電気料金請求書をPDF形式 でダウンロードできます。
	燃料調整費	過去最大24ヶ月の燃料調整費をPDF形式でダウンロードできます。
	確定使用量の実績	過去最大25ヶ月の確定使用量をCSV形式でダウンロードできます。
使用量上限閾値超過通知サービス		
	電力使用量上限閾値超過の お知らせメール	電気使用量が閾値上限を超過した場合、事前にお客様ページで登録 したメールアドレスに、「電力使用量上限超過のお知らせ」メールをご案 内します。
	使用量上限閾値設定変更	使用量上限閾値の設定および、削除が行えます。
솓	4種設定サービス	
	連絡用メールアドレス	連絡用メールアドレスの登録/変更/削除が行えます。
	アカウントID・パスワード・メール アドレス	ご利用中のアカウントID/パスワード/メールアドレスの変更が行えます。
₽	通知サービス(注)	
	アカウントID	ご利用中のアカウントIDをお忘れの場合に、アカウントIDをメールで再通知いたします。
	パスワード	ご利用中のパスワードをお忘れの場合に、パスワード再設定用のURLを メールで再通知いたします。

 注意 再通知サービスをご利用の場合は、ご契約時にお送りしたアカウント登録書が必要となります。
 アカウント登録書は、大切に保管されますよう願いいたします。 はじめに

1 章



この章では、お客様ページを利用するためのパソコンの準備について説明します。

1.お客様ページの利用環境・・・・・・・・・・10
2.パソコンの環境を確認する・・・・・・・・・・11
OSのバージョンを確認する・・・・・・・・・・11
ブラウザのバージョンを確認する・・・・・・・11
3.JavaScript/Cookieを有効にする・・・・・・12
JavaScriptを有効にする・・・・・・・・・・・12
Cookieを有効にする・・・・・・・・・・・・・・・13

1.お客様ページの利用環境

お客様ページをご利用いただくには、以下の環境が必要です。

OS	Microsoft Windows11(推奨)/ Microsoft Windows10
ブラウザ	Edge (推奨)/ Chrome
ビット数	32bit/ 64bit (推奨)
ディスプレイ解像度	1280×768以上(推奨)

登録商標について Windows®の正式名称はMicrosoft®Windows®Operating Systemです。 Microsoft®、Windows®およびWindows® 11/Windows® 10は米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。 Microsoft® Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または 商標です。 Google Chromeは、Google LLC の商標または登録商標です。 2 章 パソコンの準備

2.パソコンの環境を確認する

OSのバージョンを確認する

1. OSのバージョン情報を表示します。

【Windows10の場合】

「スタート」 - 「設定」 - 「システム」 - 「バージョン情報」を選択します。

【Windows11の場合】

「スタート」-「設定」-「システム」-「バージョン情報」を選択します。

2. OSのバージョン情報を確認します。

【Windows11の例】

- 「システム」をクリックします。
 「バージョン情報」をクリックします。
- ③バージョン情報を確認します。
- (4) 「×」ボタンでウィンドウを閉じます。



ブラウザのバージョンを確認する

1. ブラウザのバージョン情報を表示します。

【Microsoft Edgeの場合】

① 画面右上の「・・・」をクリックします。

②「設定」をクリックします。



組織が管理

2

章

パソコンの準備

2. ブラウザのバージョン情報を確認します。

【Microsoft Edgeの場合】

「Microsoft Edgeについて」をクリックします。
 ②バージョン情報を確認します。
 ③「←」左矢印で戻ります。





3. JavaScript/Cookie(クッキー)を有効にする

JavaScriptを有効にする

1. JavaScriptを有効にする。

【Microsoft Edgeの場合】

① 画面右上の「・・・」をクリックします。



2. Cookieとサイトのアクセス許可をクリックします。

【Microsoft Edgeの場合】

Cookieとサイトのアクセス許可」をクリックします。
 JavaScript」をクリックします。

D 8 192 × + → C @ Edge | edge://settings 😘 🖪 🔇 I 🎓 🕲 (Reflectively) ← ○ お肉いのブラウザーは組織によって管理されています カメラ 第に第55する 設定 Q 2008# 身 **マイク** 市に対応する @ 707mlk (+) モーションセンサーまたは先センサー サイトでのモーションセンサーと光センサーの注意を許可する 白 プライバシー、検索、サービス 2 9 M. C 1010 (ヨー)スタート)、(ホーム)、および (新売) タブ (1) G Cookie とサイトのアクセス終年 JavaScript 許可深み ± 9000-F 〇 イメージ すべて表示 🕸 772U- te-774 A 23 (?) ポップアップとリダイレクト G 7J>9-D 9776 日 広告 ガロックがある 〇 決定のりた: スマートフォンとその地のデバイス () パックグラウンド同期 ランドロントのシティック 倉 アクセッビリティ

3.「許可(推奨)」をオンにします。

【Microsoft Edgeの場合】

①「サイトのアクセス許可 / JavaScript」設定の 「許可(推奨)」をオンにします。

1 © 10=	× +	- 0 ×
- → ♂ 🔞 Edge edg	x//settings/content/javascript 🎲 🕼	(WELTWEER ()
	□ お使いのブラウザーは絵曲によって登場されています	
設定	← サイトのアクセス許可 / JavaScript	
Q. 数定0档询		→ 🗗 🖣
(b) 707741	許可(推奨)	
① プライバシー、検索、サービス		
公 外数	ブロック	ate:
回 (スタート)、(ホーム)、および (新規) タブ	South 1 1/ Martin L	· · · ·
啓 共有、コピーして貼り付け	1000/10.51110/094/09	
闘 Cookie とサイトのアクセス計可	27	
【 3 単定のブラウザー	179	32.04
± 9000-F	通知されたワイトはありません	
05 77EU- 8-774		
6 7977- D 9376		2
〇 根定のリセット		
- コートフォンとその他のデバイス		1
会 アクセッビリティ		

4. JavaScriptが有効になったので元に戻ります。

- 【Microsoft Edgeの場合】
- ①「←」左矢印で戻ります。





3. JavaScript/Cookie(クッキー)を有効にする

Cookie(クッキー)を有効にする

1. Cookie(クッキー)を有効にする。

【Microsoft Edgeの場合】

- ① 画面右上の「・・・」をクリックします。
- ②「設定」をクリックします。



2. Cookieとサイトのアクセス許可をクリックします。

【Microsoft Edgeの場合】

Cookieとサイトのアクセス許可」をクリックします。
 Cookieとサイトデータの管理と削除」をクリックします。

← → O (@ boge ed	rey/settings/content sa ⊠ G S= V⊕ (Historiasy 🔊
	○ お使いのプラブデーは初始によって管理されています	
設定	保存された Cookie とデータ	
Q 以下の18世 る プロファイル の プロファイル	したいといいと思い思います。 Controlの中心であった。 そのことで、 AGA C Control とかった見てます。 Coskie とサイト データの変現と実現	>
 イ) 州田 田 (スタート)、(ホーム)、および(新潟)タブ 	サイトのアクセス許可	1
R Cookie とサイトのアクセス時可 の ロ の ロ ロ	学へてのサイト NMLとサイトのフクセス別可を供示する	>
± ダウンロ=ド 鬱 ファミリー セーフティ	表述のアジアイビアイ サイトの779ビスは1時に対して行われた単形の実現	
AT 言語 〇 ブリンクー	業はG709・ビディはあります人、号 (1-6)アクセス目中につけてる掛けの正常がC212次トロドはす	
 システム シスマートフォンとその他のデバイス 	まべてのアクセス活用 すべてのソイトに進歩されるアクセン時刊	
- アクセンビリティ 会 アクセンビリティ 会 Microsoft Edge について	[6] III - 25 H - 25 H [7] - 25 H [7	>
	() h×7	>

3.「Cookieデータの保存と読み取りをサイトに許可 する(推奨)」をオンにします。

【Microsoft Edgeの場合】

①「Cookieデータの保存と読み取りをサイトに許可 する(推奨)」をオンにします。

■ (\$ R% ×	+ - 0 ×	2
← → 🔿 🙋 Edge edge:///	settings/content/cookies 🕼 📓 😗 🕼 (Attucuites 🔹) …	-
	□ お供いのプラウチーは地域によって管理されています	こ 音
設定	 保存された Cookie とデータ / Cookie とサイトデータ 	7
Q. STORE	Coskie 7-2018年2864801至914(1月19) 6 (新知)	1 ハ
 ごうパパシー、株束、サービス 43日 外報 	ラードハー・アイロットロロロドをプロリンチ & 形式にすると、サイトでは Web エマン・デーを起源する Constre を決測できなくなります。一般のケットの時間が認知される可能でがかります。	レン
図 (スタート)、(ホーム)、および(新潟)タブ 診 共有、コビーして知り付け	ページをプリロードして開始と映画を運送化する coomsを使用すると、これらのページにプロシル石い得会にて、当中設定を用作できます	1 - 2
最 Cookie とサイトのアクセス映可	すべての Cookie とサイト データを表示する >	レン
「● 気地のブラウザー		1
业 ダウンロード 夢 ファミリー セーフティ	プロック デバイスに Cookie 会保存して読みなることを以下のサイトに対して算上しました。	
A ¹ 言語	\$1120L9 (1428)22A	华
口 いれた 〇 以至のリセット	洋石 2009 - 1702、201日の万パイスは、Cookie 台湾平洋ることでできます。何丁特にこれらら Cookie グラジアされないようというさいは、時になどまに日本データをクジ	1/用
 スマートフォンとそ618のデバイス アクセッビリアイ 	All and a second	
Microsoft Edge (701) C	裕子時にクリア Mercent top: 0月7月につべむ Codes とサイチークをあまするには、(明天と生く男女アンチを)にするしてくらい、 単立	

- 4. Cookieが有効になったので元に戻ります。
 - 【Microsoft Edgeの場合】

①「←」左矢印で戻ります。





3章 アウトする/ログ ・・・・・・・・・・・・・

この章では、お客様ページを利用するためのログイン方法を説明します。

1.ログインについて・・・・・・・・・・・・・・・・15
2.初めてお客様ページにログインする・・・・・・16
3.ログアウトする・・・・・18

1.ログインについて

1. ログイン認証方式

ログインする際には、パスワード認証方式で本人確認を行います。 パスワード認証方式とは「アカウントID」と「パスワード」による認証です。

2. 暗号通信方式

ご利用者さまと「お客様ページ」の間の通信には、解読が非常に困難といわれているSSL 暗号化の通信方式を採用しております。

「SSL」とは、Secure Socket Layer の略で、インターネット上で送受信する情報を暗号化するしくみです。

これにより安全に情報のやり取りをすることができます。

3. セッションタイムアウト(自動ログアウト)

ログイン後にご利用者さまがパソコンから離れている間に、第三者に不正利用されることを防ぐため、画面のアクセスが一定時間ない場合、自動的にログアウトをします。 より安全にご利用いただくため、終了時や途中で離席される場合は、必ずログアウトしてください。

2.初めてお客様ページにログインする

初めてお客様ページにログインする

1. お客様ページのログイン画面にアクセスします。

①「お客様ページ」専用URLでアクセスします。

2.「初めてログインされる方」ボタンをクリックします。

アカウントID *		
パスワード・		
		and in the second second
※パスワードは定期的に変更される	ことをお勧めします。パスワードの変更は	ロジイン使に実施できます。
※パスワードは定期的に変更される ※アカウントID、パスワードをおき	ことをお勧めします。パスワードの変更は いの方は、下記リンクよりリマインダ機能 ログイン	ロジイン板に実施できます。 8巻ご使用ください。 →

3. アカウント登録書の内容を入力します。



- アカウント登録書に記載されている「お客様番号」 「初期パスワード」を入力し、本登録を行うための URLを通知しますので、受信できるメールアドレス を入力してください。
- ②「上記の内容で確認する」ボタンをクリックします。

4. 入力に誤りがないか確認し、仮登録します。

1	2 3 4	
初期情報入力	13 仮登録完了 パスワード設定	本覺錄完了
入力内容をご確認いただき	、お間違いがなければ仮登録ボタンを押してくだ	さい。
お客様番号	9999999999	
初期バスワード	••••	
メールアドレス	xxxxxxxxx.xxxx@xxxxx.co.jp	
※本登録に必要なメールが届か ドメイン指定受信を行なってい その他、迷惑メール対策をされ	ない可能性があるため、以下をご確認の上、仮登録を行っ る場合は、eneco-hv.com を受信できるように設定をして ている場合についても、再設定用メールを受信できるよう	てください。 ください。 にしてください。
◆ 入力画面に戻る	仮登録をする →	

5. 仮登録が完了したことを確認し、ホームページに 戻ります。



<u>必須</u>入力フィールドにある「*」マークは必須項目であることを表しています。必ず入力してください。

3章 ログインする/ログアウトする

2.初めてお客様ページにログインする

6. 受信したメールのURLにアクセスします。

- 仮登録で指定したメールアドレスに、本登録専用 ページのURLが記載されていますので、そこにアク セスします。
- 7. アカウントIDとログイン用パスワードを設定し、 本登録します。
 - 初回会員登録のパスワード設定画面が開きますので、任意の「アカウントID」を入力し、アカウント 登録書にある初期パスワードと、ログイン用パス ワードを入力します。
 - ②「本登録する」ボタンをクリックします。

	1 2	3	4	
	初期情報入力 確認	8 仮登録完	了 パスワード設定	本發銀完了
	任意のアカワントIDを入刀後 い、また、悪婦事に記載され	を、IDチェックで使用 マハス 「初期Bパフロ	月可能なIDであるかチュ ード」をご#字のパフ	ロードに かまする
	い。また、豆球香に記載され ため、新しいパスワードを入	.して、本登録を実	海してください。	ワートに設定する
7	マカウントエロ			1D#TW2
	11000110			
	初期パスワード			
	新しいパスワード			
	新しいパスワード(確認用	1) *		
	※アカウントIDは「半角英数記号:	5~30文字、大文字/小	文字は同扱い」です。	
	※パスワードは「半角英数字8~1	6文字、英大文字、英小 ドレフト同じたのけ体明	文字、数字の3種類が温在し 不可し マオ	してること。
	また、アカウンドル、メールア	PDXCI006004004	NUMBI Ca.	

8. 本登録が完了したことを確認し、ログイン画面に 遷移します。



9. ログインします。

 本登録した「アカウントID」と、「パスワード」を入力 することで、ログインが可能となります。



完了

必須 入力フィールドにある「*」マークは必須項目であることを表しています。必ず入力してください。

3.ログアウトする

お客様ページからログアウトする

1. お客様ページからログアウトします。

① メニューバーの「ログアウト」をクリックします。

※例はログイン後に表示されるダッシュボード画面です。



完了



この章では、各種メール配信に必要な 連絡用メールアドレスの設定方法につい て説明します。

1.連絡用メールアドレスを設定する・・・・・20

連絡用メールアドレスを登録する・・・・・20

1.連絡用メールアドレスを登録する



お客様ページに請求書PDFがアップロードされた、また は使用量上限閾値を超えたとき、それぞれ通知メール が発行されますので、それらのメールを受信するメールア ドレスを事前に設定しておく必要があります。 (最大20件まで登録できます)

1. ログインします。

 「アカウントID」と、「パスワード」を入力し、ログイン します。



2. 連絡用メールアドレス画面にアクセスします。

 メニューバーの「連絡用メールアドレス」をクリック します。



3.「新規登録」ボタンをクリックします。

ENEOS	ENEOS P	ower株式会社			TOP	ログアウト
会具体和职会						使用曲上用器器器定
連絡用メールアドレス一覧						
連結用メールア	ドレスがありません。		新規登録 →]		

4. 連絡用メールアドレスを入力します。

- 連絡用の通知メールを受信するメールアドレスを 設定します。
- ②「上記の内容で確認する」ボタンをクリックします。





連絡用メールアドレスは最大20件(同じ通知メー ルが登録したすべてのメールアドレスに届きます)ま で登録可能ですが、登録は1件ずつ行う必要があ ります。

必須 入力フィールドにある「*」マークは必須項目であることを表しています。必ず入力してください。

20 Copyright© ENEOS Power Corporation All Rights Reserved. ENEOS Power株式会社

👟 MEMO

4章 連絡用メールアドレスを設定する

1.連絡用メールアドレスを設定する

5. 入力に誤りがないか確認し、登録します。



6. 登録が完了したことを確認し、TOPに戻ります。

	ENEOS P	ower株式会社			TOP ログアウト
28 456 822	服命グラフ	連続用メールアドレス	アカウントロ	調査書・使用量ダウンロード	使用量上現時得起主
		連絡用, 登録が:	メールアドレ 売了しました ^{IOPC戻る} →	·2	



この章では、ご利用者から多く寄せられた質問と、その解決方法を説明します。

1.本登録ができない(URL誤り)・・・・・・・23
2.本登録ができない(24時間超え)・・・・・・24
3.本登録ができない(複数需要地)・・・・・・25
4.ログインができない・・・・・・・・・・・・・・・・26

1.本登録ができない(URL誤り)

URLが誤っている可能性があります

- Q1. 仮登録後に届いた、本登録用メールに記載の URLをクリックしたが、本登録ができない。
- A1. ご利用のメールソフトによっては、本登録のURLが 途中までとなり不正なURLとなる可能性が御座い ます。 本登録用メールに記載のURLと、ご利用ブラウザ のアドレスバーに表示されているURLが正しいか、 今一度ご確認をお願いします。

異なる場合はご面倒ですが、本登録用メールに記載のURLを全選択コピーし、ブラウザのアドレスバーにペーストして再度、実行をお願いします。

@@@@株式会社 御中~
4
ENEOS Power株式会社です。↩
この度は初回会員仮登録をしていただき、誠にありがとうございます。↔
下記「本登録手続き URL」にアクセスし、初回会員本登録を行ってください。↩
e
■受付日時: 2024 年 03 月 08 日 16 時 46 分
4
■本登録手続き URL↔
https://xxxx.xxxx.xx/9999999994
token=b929a,999999999999999999999992ad091b6a51169533c0066e5e1547301!99999999999€
※まだ登録は完了しておりません。お早めに手続きを継続してください。↩ , コピー
(有効期限は受付日時から 24 時間以内です。) イ
※本メールは送信専用メールアドレスからお送りしているため、ご反信いただいても返答することができません。~
※本メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが、破棄していたできますよう、よろしくお願いいたします。 ビ
※デ不明な占け、下記にお問い合わせくださいますようお願いいたします。4
受到时间 9:00~17:20 (工自机口,年末年始除() ~
(
G cooge
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
※メール木文 IPI かどけサンプルであり 宇欧のメー
ヘク ルース、UNLなどはリンフルとのり、大际のメー
ル内容と異なります。あらかじめご了承ください。

### 2.本登録ができない(24時間超え)

### 仮登録後24時間経過している可能性が あります

- Q1. 仮登録後に届いた、本登録用メールに記載の URLをクリックしたが、本登録ができない。
- A1. 仮登録を実施してから、24時間以上経過して おりませんでしょうか?

その場合、仮登録からやり直す必要が御座います。

ご面倒ですが、アカウント登録書をご用意いただき、 本マニュアルの「3章ログインする/ログアウトする」 の「2.初めてお客様ページにログインする」から、再 登録をお願いいたします。

P	' <b>h</b> r'	12	る	绿	書
5	11.	1	.8	ŦЖ	百

アカウント登録書を送付いたします。 お客様ページ園面をご利用いただくために必要な情報を記載しております。 大切に保管してください。 アカウントの登録は、供給開始日以降にお願いいたします。

お客様番号	1234567890	
供給地点特定番号	0312345678901234567890	
供給地点住所	神奈川県横浜市中区桜木町 X – X – X	
供給場所	000000000	
ご契約電力	実量制	
供給開始日	2019年1月1日	
初期パスワード	cde#4Rfv シー ディー イー シャープ ヨン アール エフ ブイ	

※アカウント登録書はサンプルであり、実際の内容と異なります。あらかじめご了承ください。

### ¦<mark>∕<mark>⊥</mark>注意</mark>------

#### 「アカウント登録書」が必要です!

仮登録をやり直す場合は、ご契約時にお送りしました「アカウント登録書」が必要となります。お手元に ご用意してご利用ください。

また「アカウント登録書」を紛失された場合は、仮登録の再実行は行えません。 お手数ですが、お客様ページ問い合わせ窓口までお問い合わせください。

3.本登録ができない(複数需要地)

### アカウント登録書が混在している可能性が あります

- Q1. 複数需要地を契約しているが、本登録できない 需要地がある。
- A1. アカウント登録書は1需要地に対して、1通のア カウント登録書をお送りさせていただいております。

間違い防止のため、ご本人様確認を目的として、 アカウント登録書に記載の「初期パスワード」を仮 登録時と、本登録時にそれぞれ、ご入力いただい ております。

ご面倒ですが、アカウント登録書の混在を抑止す るために、1 需要地毎のご登録をオススメいたしま す。

#### A需要地用

#### アカウント登録書

アカウント登録書を送付いたします。 お客様ページ園面をご利用いただくために必要な情報を記載しております。 大切に保管いてください。 アカウントの登録は、供給開始日以降にお願いいたします。

お客様番号	1111111111
供給地点特定番号	031111111111111111
供給地点住所	東京都千代田区×-×-×
供給場所	本社
ご契約電力	実量制
供給開始日	2019年1月1日
初期パスワード	cde#4Rfv シー ディー イー シャーブ ヨン アール エフ ブイ

※供給開始後にご利用になれます

#### B需要地用 アカウント登録書 アカウント登録書を送付いたします。 お客様ページ画面をご利用いただくために必要な情報を記載しております。 大切に保管してください。 アカウントの登録は、供給開始日以降にお願いいたします。 お客様番号 2222222222 供給地点特定番号 供給地点住所 東京都千代田区×-×-× 供給場所 第一工場 ご契約電力 実量制 供給開始日 2019年1月1日 Rfvcde#4 初期パスワード アール エフ ブイ シー ディー イー シャープ ヨン ※供給開始後にご利用になれます

※アカウント登録書はサンプルであり、実際の内容と異なります。あらかじめご了承ください。

### 4.ログインができない

#### 本登録されていない可能性があります

- **Q1.** ログイン画面で、初期パスワードを入力したがログ インできない。
- A1. ログイン画面で必要なアカウントIDとパスワードは、 本登録画面で任意にご指定された値となります。

初期パスワードは仮登録と本登録認証用に必要 となりますが、ログイン用のパスワードとは異なります。

本登録を実施してからログインをお願いします。

また仮登録から24時間以上経過している場合 は、ご面倒ですが、アカウント登録書をご用意いた だき、本マニュアルの「3章ログインする/ログアウト する」の「2.初めてお客様ページにログインする」か ら、再登録をお願いいたします。

	アカウント登録書	
アカウント登録書を送付し お客様ページ画面をご利 大切に保管してください。 アカウントの登録は、供給	たします。 用いただくために必要な情報を記載しております。 開始日以降にお願いいたします。	
お客様番号	1234567890	
供給地点特定番号	0312345678901234567890	
供給地点住所	神奈川県横浜市中区桜木町 X - X - X	
供給場所	000000000	
ご契約電力	実量制	
供給開始日	2019年1月1日	
初期パスワード	cde#4Rfv シー ディー イー シャープ ヨン アール エフ ブイ	

※供給開始後にご利用になれます

※アカウント登録書はサンプルであり、実際の内容と異なります。あらかじめご了承ください。

5

### <mark>* 注意</mark> * *

#### 「アカウント登録書」が必要です!

仮登録をやり直す場合は、ご契約時にお送りしました「アカウント登録書」が必要となります。お手元に ご用意してご利用ください。

また「アカウント登録書」を紛失された場合は、仮登録の再実行は行えません。 お手数ですが、お客様ページ問い合わせ窓口までお問い合わせください。





### 索引

ア行	
アカウントID・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
アカウント登録書・・・・・・・・・・・・・・・7,16	5
お知らせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3

### カ行

会員情報・・・・・8
確定使用量8
契約電力・・・・・8
確定使用量・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・       8         契約電力・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

### ナ行

### 八行

パスワード・・・・・・・7,8	
ブラウザ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11	

### マ行

メールアドレス・・・・・・8,20

### 索引

ታ行
閾値・・・・・8,20
指示数8
使用電力量 ••••••8
推移グラフ・・・・・・・8
セッションタイムアウト・・・・・・・・・・・・・・・・15

### タ行

ダウンロード・・・・・・・8
電気料金請求書・・・・・8

### ラ行

連絡用メールアドレス・・・・・・・・・・・8,20
ログアウト・・・・・・・15,18
ログイン・・・・・・15,16

### 索引

C
Chrome·····10
Cookie·····13

Ε

Edge ..... 10,11,12,13

J

Java Script·····12

**o** OS·····11

#### S

SSL------15

#### W