

「お客さまページ」利用規約

E N E O S 株式会社

第1章 総則

第1条 定義

1. 「お客さまページ（以下「本サービス」といいます）」とは、E N E O S 株式会社（以下「当社」といいます）と電気需給契約（高圧・特別高圧に限る。以下「電気契約」といいます。）を締結いただいたお客様（以下「利用者」といいます）が、当社の運営するインターネットサイト（スマートフォン上での提供を含みます。以下「当サイト」といいます）において、利用者の電気契約の内容、電気使用量、電気料金等をご覧いただけるサービスを指します。
2. 「サービスプロバイダ」とは、当社が提供する本サービスならびに本サービスを通じて利用可能な個別サービスおよび各サービスを提供するために起用している第三者を指します。

第2条 本規約の適用範囲

1. 当社が、本規約の他に本サービスに関する「お知らせ」等で規定した内容は、すべてその名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。
2. 本規約と別途定めた規約、規程等の内容が相反したまたは矛盾した場合は、別途定めた規約、規程等の内容を優先して適用するものとします。
3. 本規約は、当社が提供する本サービスを利用する利用者に対して適用します。

第3条 本規約およびその変更

1. 当社は当サイト上にて本規約を公表します。

2. 本規約の内容は、当社が必要と認めた場合、利用者の承諾または事前の通知を必要とせず変更できるものとします。本規約変更後の本サービスの利用については、変更後の本規約を適用するものとします。
3. 変更後の本規約は、当サイト上に公表した時点より効力を生じるものとします。

第2章サービス利用、利用者の義務

第4条 本サービスの利用および設備等

1. 利用者は本規約を承諾した上で本サービスをご利用いただくものとします。
2. 利用者は、本規約を遵守するものとします。
3. 本サービスの利用は、原則として無料とします。ただし、本サービスを利用するために利用者において必要な通信機器、ソフトウェア、その他それに付随して必要となる全ての機器（以下合わせて「通信機器等」といいます）は利用者が準備・設置するものとし、本サービスの利用に関わる一切の通信料（パケット通信料も含む）・インターネット接続料等は利用者が負担するものとします。なお、通信機器等または通信環境の不備、障害等については、当社は一切サポートを行わないものとします。

第5条 利用者情報の変更

1. 利用者は、登録している情報に変更があった場合は、速やかに当サイト上で、または当社指定の方法で、変更内容の登録を行うものとします。
2. 利用者の電気契約の情報が変更となった場合、当社は変更の内容に基づく利用者情報の修正を実施する場合があります。
3. 第1項の変更手続きを行わないことにより利用者が被った不利益（本サービスの利用停止を含みます）については、当社は一切責任を負わないものとします。

第6条 ログインIDおよびパスワード

1. 利用者は、ログインIDを1需要場所につき原則1つ取得できるものとします。なお、利用者は、ログインIDおよびパスワード（以下合わせて「ログインID等」といいます）を所定の方法により変更することができるものとします。
2. 利用者は、ログインID等を自己または自己の従業員以外の第三者に使用させないものとします。ただし、利用者は、自己が本規約で負う義務と同等の義務を当該第三者に課すことにより、利用者の責任において、業務委託先等の当該第三者に使用させることができるものとします。
3. 利用者は、前項ただし書きの場合を除き、ログインID等の譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
4. 利用者は、ログインID等が盗まれた場合、または第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった対応を行うものとします。
5. 利用者は、ログインID等の使用および管理（第2項ただし書きに基づく第三者による使用および管理も含みます）について、一切の責任を負うものとします。
6. 第4項の連絡が直ちに当社にあった場合を除き、利用者のログインID等を使用した本サービスの利用等の一切の行為は、当該行為が利用者本人の行為であるか否かを問わず、利用者本人による行為であるとみなし、当該行為により利用者本人または第三者に損害が発生した場合であっても、利用者の故意過失の有無にかかわらず、当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条 サービス利用資格の停止等

1. 利用者が次の事由のいずれかに該当する場合、当社は利用者に事前の通知をすることなく、本サービスの利用資格を停止することができるものとします。
 - (1) 利用者が実在しない場合
 - (2) 利用者が登録した利用者情報の内容が虚偽である場合
 - (3) 利用者が本規約に違反した場合
 - (4) 電気契約が終了した場合

- (5) 利用者による本サービスの利用が、当社またはサービスプロバイダのいずれかの当事者の業務遂行または電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれがあると当社または当該サービスプロバイダが判断した場合
 - (6) その他利用者が本サービスの利用者として適当でないと当社が判断した場合
2. 前項に基づき当社が利用者の本サービスの利用資格を停止したことにより、利用者に生じた不利益および損害について、当社は一切の責任を負いません。なお、当該停止により当社または第三者が被った損失および損害に対する補償ならびに費用は利用者が負担するものとします。

第3章 禁止事項

第8条 禁止事項

- 1. 利用者は本サービスに関連して次の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
 - (2) 第三者のプライバシー、当社またはサービスプロバイダの保有する著作権その他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
 - (3) 第三者に不利益または損害を与える行為および与えるおそれのある行為
 - (4) 本サービスの目的外利用による営利行為およびその準備を目的とする行為
 - (5) 当社もしくは第三者の保有するデータの一部または全部を改竄し、改変または消去する行為およびそのおそれのある行為
 - (6) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為
 - (7) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為ならびにこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為
 - (8) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (9) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信する行為

- (10) 本サービスまたは本サービスを通じて提供される個別サービスもしくは各サービスを複製し、リバースエンジニアリングし、逆アセンブルし、または逆コンパイルする行為
 - (11) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により、第三者の個人情報を収集する行為
 - (12) 当社の信用を棄損する行為、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為
 - (13) 法令、国内外の情報通信ネットワークの規則または公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為
 - (14) 前各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為
 - (15) 前各号の他、当社が不適切と判断する行為
2. 利用者は、前項の規定に反して本サービスに係る当社またはサービスプロバイダの電気通信設備等を毀損したときには、当社が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用相当額を当社に支払うものとします。

第4章 運営

第9条 利用者への告知

- 1. 当社は、利用者に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時当サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。
- 2. 当社は、利用者に対し、本サービスの運営および当社定款記載の事業運営にあたり、必要に応じ随時電子メール、電話等により連絡および要請を行うことができるものとします。

第10条 本サービス内容等の変更、中断、停止および終了

- 1. 当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく、本サービスの内容、名称等を変更することができるものとします。

2. 当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく、本サービスを一時的に中断および停止することができるものとします。
3. 当社は、利用者への告知または通知をすることにより、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。
4. 当社は、前3項により利用者または第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第11条 免責

1. 当社は、本サービスのシステムに関し、その信頼性（品質、効用を有すること、その作動が中断されないこと、その作動に誤りがないこと、システムの利用によって利用する端末内のアプリケーションやデータ等に影響を及ぼさないこと等を含むがこれに限りません）についていかなる保証も行わないものとします。
2. 当社は、本サービスにおいて、情報の正確性・有用性についていかなる保証も行わないものとします。
3. 本サービスの利用に関し、利用者間または利用者と第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、利用者が自らの費用と責任で解決し、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当サイトおよび他のサイトへのリンクの利用に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5章 個人情報等

第12条 個人情報

1. 本サービスにおける個人情報の取り扱いについては、当社ウェブサイトに掲示する「プライバシーポリシー」に基づくものとします。
2. 個人情報の収集は、原則として電気契約に関連する書面または当サイトでの入力により行うものとします。

3. 個人情報の収集にあたっては、電気契約に関連する書面への記載または当サイトでの入力により、本人の同意を得たものとします。

第13条 クッキー

利用者は、当社が本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー（Cookie）により利用状況を記録することに同意するものとします。

第6章 サービスを利用するパソコンの推奨環境

第14条 パソコンの推奨環境

1. 当サイトの利用にあたっては次の環境にてご利用になることをおすすめいたします。
 - (1) 推奨ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge、Internet Explorer 11 最新版
 - (2) 推奨画面サイズ：1280ピクセル×768ピクセル（XGA）以上
2. 当サイトでは Javascript および Cookie を使用しております。お使いのブラウザで Javascript または Cookie 機能を無効にされている場合、正しく機能しない、または正しく表示されないことがあります。全てのコンテンツをご利用いただくには、ブラウザ設定で Javascript および Cookie を有効にすることをおすすめいたします。

※Internet Explorer、Microsoft® Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。

第7章 その他

第15条 第三者への委託

利用者は、当社が本サービスならびに本サービスを通じた個別サービスおよび各サービスの提供を行うにあたり、本サービスの全部または一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。

第16条 著作権等

1. 本サービスおよび本サービスを通じて提供される個別サービスまたは各サービスに関する著作権および著作者人格権ならびにそれに含まれるノウハウ等の一切の知的財産権は、当社または当社の指定する者に帰属するものとします。
2. 利用者は、本サービスを通じて提供される個別サービスおよび各サービスの利用の目的以外に本サービスに関連する当社または当社の指定する者の著作物を使用してはならず、当社または当社の指定する者が表示した著作権表示を削除または変更してはならないものとします。
3. 本条の規定は、本サービスの利用の終了後も効力を有するものとします。

第17条 準拠法および管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、利用者と当社の間で紛争が生じた場合は、専属的合意管轄裁判所を東京地方裁判所とします。

以上